

NGB_AJ006_1 Minőségbiztosítás

A szabványosítás és minőségbiztosítás helye az EU döntéshozatali stratégiában. Termék- és szolgáltatás-felelősség, szavatosság, jóállás. Termékélelciklus. Műszaki megbízhatóság. Hibamentes működés eloszlásfüggvénye. ES ISO 9001:2000. Vállalati minőségirányítás. Minőségirányítás dokumentumrendszere. Felülvizsgálat és tanúsítás. Egyéb szabványosított minőségirányítási rendszerek. TQM alapjai. Magyar Nemzeti Minőségi Díj. Minőségtechnikák. Probléma-, és hibafeltáró adatgyűjtő eszközök és módszerek. Gyártási folyamatok megítélése és képességvizsgálatok. SPC. Szabályzó kártyák. A folyamatos tervezés, ellenőrzés és hibajavítás módszerei. A folyamatok fokozatos vagy radikális átalakításának módszerei.